

En el mundo empresarial actual, los dispositivos que ofrecen funciones de voz o programas informáticos únicamente, se quedan anticuados y muy limitados para los trabajadores que necesitan sistemas de comunicaciones completos que integren voz y datos, todo en uno, en su día a día. Los teléfonos móviles que no posibilitan la consulta de correo electrónico, o los equipos informáticos que no presentan opciones de movilidad, no responden, en muchos casos, a las exigencias de las compañías de hoy en día, ya que la información no se transmite a tiempo real.

Los primeros terminales de voz y datos suponían unos gastos de comunicación demasiado elevados, y en numerosas ocasiones no se podía disponer de utilidades comunes para los trabajadores de la empresa (libreta de direcciones común o teléfonos comunes a toda la empresa).

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MEJORA SINERTEC

Terminales con Tecnología 3G y HSDPA, que soportan voz, datos, correo electrónico o Internet.

Ventajas:

- Alta velocidad de conexión a Internet, que otorga rapidez a las comunicaciones.
- Conectividad total: posibilidad de consultar el correo electrónico e Internet en cualquier momento, desde cualquier parte.
- Terminales todo en uno.

Dispositivos y servicios BlackBerry: soluciones inalámbricas para llamadas telefónicas, consulta de correo electrónico, organizador, conexión a Internet y acceso a datos corporativos.

Ventajas:

- Acceso a e-mail en tiempo real y en cualquier lugar.
- Interconexión con cualquier usuario de la empresa a tiempo real.
- Voz y datos en un mismo dispositivo, por lo que las comunicaciones son completas.

PDA's / POCKET PCs: son pequeños ordenadores de bolsillo, con conexión a Internet y desarrollo de aplicaciones para la empresa.

Ventajas:

- Trabaja con Windows Mobile, por lo que los archivos Excel, PowerPoint, Word, etc., se pueden modificar desde el mismo terminal.

- Rapidez de conexión a Internet y de descarga de archivos.

MODEM USB: se trata de un dispositivo que se conecta al puerto USB del PC o portátil, y proporciona conexión ilimitada a Internet de alta velocidad.

Ventajas:

- Movilidad: Internet en cualquier parte, sólo es necesario un ordenador de sobremesa o un portátil.
- Independientemente de lo que se navegue, se paga una cuota mensual que facilita conexión ilimitada.

SOLUCIONES A MEDIDA SINERTEC

Tras una asesoría en la que se estudian los distintos puestos de trabajo de la empresa, se informa de los dispositivos más adecuados para cumplir con las expectativas en comunicación de dicho puesto (soluciones de movilidad o acceso a datos empresariales, por ejemplo).

Además, a través de un seguimiento, se informa periódicamente a los clientes de promociones exclusivas o novedades de productos, con el fin de renovar dispositivos o incorporar nuevas prestaciones tecnológicas.

