

Una gran parte de las llamadas en las empresas se dirigen a teléfonos móviles; como consecuencia de ello, al no disponer de servicios específicos orientados a las comunicaciones móviles, las compañías gastan grandes cantidades de dinero en este tipo de llamadas.

Además, muchos trabajadores disponen de terminales móviles con líneas independientes, para uso profesional, que no forman parte del sistema de comunicaciones de la empresa. Esto conlleva que cuando se contacta al usuario en su teléfono móvil a través de un terminal fijo de la empresa, la llamada se tarifica a un precio muy elevado.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MEJORA SINERTEC

Ponemos a su disposición una nueva tipología de productos y servicios que aprovechan las ventajas de la convergencia entre telefonía fija y móvil y resuelven los problemas de coste y eficacia de comunicaciones móviles en la empresa.

Enlace móvil: Se trata de un dispositivo con una tarjeta SIM móvil que se conecta a la centralita. Al marcar un número de teléfono móvil desde cualquier extensión de la misma, la llamada se factura como si fuera realizada entre dos móviles.

Ventajas:

- Ahorro de costes: ya que el enlace móvil se conecta a la centralita como una línea más. Además, el gasto desciende en llamadas de fijo a móvil o de móvil a fijo.
- Las llamadas se efectúan desde un terminal fijo (no es necesario disponer de teléfono móvil), y se enrutan automáticamente como si fueran realizadas desde un móvil, con su consiguiente ahorro de costes.

Servicio Movistar Integra: Es un servicio de control de gasto y optimización de recursos de la empresa, a través de enlaces móviles. Con este servicio, los móviles de empresa se configuran como extensiones de la centralita, y disponen de un número corto para llamadas entre extensiones.

Ventajas:

- Llamadas tanto a fijos como a móviles de la empresa a coste 0.
- Movilidad y comodidad para los trabajadores de la empresa: Los teléfonos móviles se convierten en una extensión más de la centralita, con números cortos asignados.

SOLUCIONES A MEDIDA SINERTEC

Tras un análisis de las facturas de comunicaciones fijas y móviles de la empresa, y el cálculo del tráfico de llamadas, realizado por un asesor especializado en comunicaciones, estimamos el número de enlaces móviles que serán necesarios en la empresa.

Tras la instalación de los enlaces móviles y la implantación del servicio Integra, se efectúan las pruebas necesarias para comprobar que el funcionamiento de la centralita es correcto.

Sinertec integra una prestación de mantenimiento integral que se incluye en los servicios contratados por el cliente, para la prevención de averías y asistencia en caso de incidencias.

