

## Centralitas:

Sinertec pone a su disposición una prestación de mantenimiento para el óptimo funcionamiento de su centralita y de sus utilidades.

El servicio de mantenimiento prestado implica:

- Respuesta preferente en el Servicio de Asistencia Telefónica de Sinertec.
- Tiempos de respuesta en avisos establecidos por contrato
- Revisiones periódicas del equipo como prevención de averías
- Ahorro de costes en mano de obra de averías
- Reconfiguración
- Ampliaciones

Además, también ofrecemos un servicio postventa que consiste en asistencia técnica y remota para el ahorro en costes de mano de obra y desplazamientos.

## Sistemas informáticos:

Existe la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento remoto o mediante atención telefónica asistida, con el cual se ahorran los gastos de desplazamiento de técnicos y la mano de obra.

Además, Sinertec le ofrece Bonos de Asistencia Técnica por horas (8, 16, 24 ó 48 horas), para el mantenimiento de sus sistemas informáticos. Cuando nuestro cliente demande el soporte técnico, se le atenderá en un plazo máximo de 24 horas y se irán descontando las horas del bono.

