

Actualmente, los principales problemas de muchas compañías en el ámbito de la telefonía móvil vienen derivados de los elevados costes de comunicación; hasta hace poco tiempo solo existían tarifas prefijadas con horarios establecidos, independientemente de las necesidades de los trabajadores de las empresas. Además, los terminales telefónicos únicamente ofrecían servicios de voz y, en el caso de disponer de opciones avanzadas como conexión a Internet o correo electrónico, los gastos resultaban excesivos.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MEJORA SINERTEC

Altas y portabilidades: gestión de nuevas altas en Movistar, con obtención de terminales a exclusivos precios, y asesoramiento en los planes de precios más convenientes.

Ventajas:

- Asesoramiento continuo sobre las mejores promociones en altas y portabilidades.
- Ahorro de costes en terminales al contratar una o más líneas en Movistar.

Terminales móviles última generación: Teléfonos con opciones de transmisión de datos y conectividad, Internet de alta velocidad, y vídeollamada, entre otros.

Ventajas:

- Rapidez en las comunicaciones: Posibilidad de leer el correo electrónico en tiempo real o navegar por Internet a alta velocidad.
- Facilidad para compartir datos: que mejora las relaciones entre trabajadores (por ejemplo, a través de Chat-Messenger desde el teléfono), o con los clientes (mandando archivos a través del terminal móvil)
- Innovaciones tecnológicas: que permiten realizar vídeollamadas, tomar fotografías o compartir datos sin coste alguno.

Nuevas tarifas: Tarifas planas, descuentos a medida en función de lo que se gasta, y en función del tipo de llamada y destino de la misma.

Ventajas:

- Tarifa más adecuada, basándose en el uso del teléfono móvil, tanto para aplicaciones de voz como de datos.

- Ahorro de costes, ya que los descuentos son aplicados en función del gasto telefónico.

Canje de puntos y renovación de terminales: Los clientes se benefician de un programa de puntos, los cuales se acumulan a medida que aumenta el uso del teléfono móvil. Los puntos proporcionan nuevos terminales por un coste más reducido e incluso a 0 Euros.

Ventajas:

- Ahorro en costes de terminales: posibilidad de adquirir terminales con todas las prestaciones a un precio reducido.
- Actualización continua de terminales: Innovación constante en los teléfonos móviles, incorporando los últimos avances en tecnología.

SOLUCIONES A MEDIDA SINERTEC

Tras la realización de un análisis exhaustivo de la factura telefónica de los últimos meses, se determinan las tarifas, planes de precios, descuentos, y servicios de control de gasto que mejor se adaptan al cliente.

Del mismo modo, se estudian las necesidades que surgen de cada puesto de trabajo para poner a su disposición los terminales con diferentes prestaciones que mejor encajan en cada uno de los puestos.

Por último, se efectúa un seguimiento y asesoramiento del cliente para la propuesta de otros planes de precios o mejoras en su contrato.

